



Cronologia chiamate di Reporter sull'utilizzo di IP Office

Avviso

Nonostante l'impegno profuso per garantire la completezza e la precisione delle informazioni del presente documento al momento della stampa, Avaya declina qualsiasi responsabilità per eventuali errori. Avaya si riserva il diritto di apportare cambiamenti e correzioni alle informazioni contenute nel presente documento senza alcun obbligo di notifica degli stessi a persone e a organizzazioni.

Limitazioni di responsabilità per la documentazione

Per "Documentazione" si intendono le informazioni pubblicate su diversi supporti che potrebbero includere le informazioni sul prodotto, le istruzioni d'uso e le specifiche sulle prestazioni rese generalmente disponibili agli utenti dei prodotti. Nella documentazione non sono inclusi i materiali di marketing. Avaya non è responsabile per eventuali modifiche, aggiunte o eliminazioni alla versione originariamente pubblicata della documentazione, a meno che tali modifiche, aggiunte o eliminazioni non siano state eseguite da Avaya. L'Utente finale si impegna a risarcire e a non citare Avaya, i suoi agenti, funzionari dipendenti, in eventuali reclami, azioni legali, richieste o sentenze, derivanti o correlate a modifiche, aggiunte o eliminazioni da essi apportate a questa documentazione nei limiti di quanto effettuato.

Limitazioni di responsabilità per i link

Avaya non è responsabile del contenuto e dell'attendibilità dei siti Web cui si fa riferimento all'interno di questo sito o di questa documentazione fornita da Avaya. Avaya non è responsabile dell'accuratezza di nessuna delle informazioni, dichiarazioni o contenuti forniti su questi siti e la loro inclusione non implica l'approvazione da parte di Avaya di prodotti, servizi o informazioni contenuti o offerti negli stessi. Avaya non garantisce che tali link siano attivi e non è in grado di controllarne la disponibilità.

Garanzia

Avaya fornisce una garanzia limitata sui propri componenti hardware e software Avaya. Per conoscere le condizioni della garanzia limitata, fare riferimento al contratto di vendita. Sono, inoltre, disponibili a clienti e altre parti il testo standard della garanzia Avaya e le informazioni sull'assistenza relativa al presente prodotto nell'ambito del periodo coperto da garanzia. Per consultare questi documenti, visitare il sito Web dell'assistenza Avaya all'indirizzo: <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> dal link "Warranty & Product Lifecycle" o un sito indicato successivamente da Avaya. Nota: acquistando il prodotto da un partner di canale Avaya autorizzato al di fuori dei confini degli Stati Uniti e del Canada, la garanzia viene fornita dal suddetto partner di canale e non da Avaya.

Per "Servizio ospitato" si intende l'abbonamento a un servizio ospitato che l'utente acquista da Avaya o da un partner di canale Avaya autorizzato (a seconda dei casi), ulteriormente descritto nella sezione SAS ospitato o nella documentazione descrittiva di altri servizi, relativa al servizio ospitato applicabile. Se si acquista un abbonamento a un Servizio ospitato, la garanzia limitata di cui sopra potrebbe non essere applicabile; tuttavia, l'utente potrebbe avere diritto a usufruire dei servizi di supporto connessi al Servizio ospitato, come illustrato più avanti nei documenti descrittivi del servizio, in relazione al Servizio ospitato applicabile. Per ulteriori informazioni, contattare Avaya o un partner di canale Avaya (a seconda dei casi).

Servizio ospitato

QUANTO SEGUE SI APPLICA SOLO IN CASO DI ACQUISTO DI UNA SOTTOSCRIZIONE A UN SERVIZIO OSPITATO DA AVAYA O DA UN PARTNER DI CANALE AVAYA (SECONDO LE CIRCOSTANZE); I TERMINI DI UTILIZZO DEI SERVIZI OSPITATI SONO DISPONIBILI SUL SITO WEB DI AVAYA, ALL'INDIRIZZO [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo), IN CORRISPONDENZA DEL COLLEGAMENTO "Termini di utilizzo Avaya per i servizi ospitati" O SU ALTRI SITI INDIVIDUATI SUCCESSIVAMENTE DA AVAYA, E SONO APPLICABILI A CHIUNQUE ACCEDA AL SERVIZIO OSPITATO O NE FACCIA USO. ACCEDENDO AL SERVIZIO OSPITATO O FACENDONE USO, O AUTORIZZANDO ALTRI A FARLO, L'UTENTE, PER CONTO PROPRIO E DELL'ENTITÀ PER CUI ESEGUE TALI OPERAZIONI (DA QUI IN POI DENOMINATI IN MODO INTERSCAMBIABILE "UTENTE" E "UTENTE FINALE"), ACCETTA I TERMINI DI UTILIZZO. SE L'UTENTE ACCETTA I TERMINI DI UTILIZZO PER CONTO DI UN'AZIENDA O DI

UN'ALTRA ENTITÀ LEGALE, L'UTENTE DICHIARA DI AVERE L'AUTORITÀ PER VINCOLARE TALE ENTITÀ AI PRESENTI TERMINI DI UTILIZZO. SE L'UTENTE NON DISPONE DI TALE AUTORITÀ O NON INTENDE ACCETTARE I PRESENTI TERMINI DI UTILIZZO, NON DEVE ACCEDERE AL SERVIZIO OSPITATO NÉ FARE USO NÉ AUTORIZZARE ALCUNO AD ACCEDERE AL SERVIZIO OSPITATO O A FARNE USO.

Licenze

I TERMINI DI LICENZA DEL SOFTWARE DISPONIBILI SUL SITO WEB DI AVAYA ALL'INDIRIZZO [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) AL LINK "TERMINI DI LICENZA DEL SOFTWARE AVAYA (prodotti Avaya)", O SU UN SITO INDICATO SUCCESSIVAMENTE DA AVAYA, SONO APPLICABILI A CHIUNQUE ABBA SCARICATO, UTILIZZATO E/O INSTALLATO PROGRAMMI SOFTWARE AVAYA, ACQUISTATI PRESSO AVAYA INC., QUALSIASI AFFILIATO AVAYA O UN PARTNER DI CANALE AVAYA AUTORIZZATO (OVE NE RICORRA IL CASO), IN BASE A UN CONTRATTO COMMERCIALE CON AVAYA O CON UN PARTNER DI CANALE AVAYA. SALVO DIVERSAMENTE CONCORDATO DA AVAYA PER ISCRITTO, AVAYA NON ESTENDE TALE LICENZA SE IL SOFTWARE NON È STATO REPERITO DA AVAYA, DA SUOI AFFILIATI O DA UN PARTNER DI CANALE AVAYA. AVAYA SI RISERVA IL DIRITTO DI INTENTARE UN'AZIONE LEGALE CONTRO CHIUNQUE UTILIZZI O VENDA IL SOFTWARE SENZA LICENZA. INSTALLANDO, SCARICANDO O UTILIZZANDO IL SOFTWARE, O AUTORIZZANDO ALTRI A FARLO, SI ACCETTANO, PER SE STESSI E PER L'ENTITÀ PER LA QUALE SIA STA INSTALLANDO, SCARICANDO O UTILIZZANDO IL SOFTWARE (DI SEGUITO "UTENTE" E "UTENTE FINALE"), TALI TERMINI E CONDIZIONI E SI CREA UN CONTRATTO VINCOLANTE CON AVAYA INC. O CON IL RELATIVO AFFILIATO AVAYA (AVAYA). O LA CONSOCIATA AVAYA APPLICABILE ("AVAYA").

Avaya concede all'Utente una licenza secondo i termini dei tipi di licenza descritti di seguito, ad eccezione del software Heritage Nortel, il cui ambito di licenza è descritto in dettaglio di seguito. Se la documentazione dell'ordine non identifica in maniera esplicita un tipo di licenza, la licenza applicabile sarà una licenza di sistema designata come riportato nella sezione Licenza di sistema designata (DS). Il numero applicabile di licenze e di unità di capacità per le quali la licenza viene concessa è pari a uno (1), eccetto nei casi in cui venga specificato un numero diverso di licenze o di unità di capacità nella documentazione o in altri materiali a disposizione dell'Utente. Il termine "Software" indica programmi di computer in codice oggetto forniti da Avaya o da un Partner di canale Avaya sia come prodotti autonomi, preinstallati su prodotti hardware che come eventuali upgrade, aggiornamenti, patch, correzioni di errori o versioni modificate degli stessi. "Processore designato" indica un singolo dispositivo di elaborazione indipendente. Per "Server" si intende una serie di processori designati che ospita un'applicazione software accessibile da svariati utenti. Per "Istanza" si intende una singola copia del Software in esecuzione in un determinato momento: (i) su una macchina fisica; (ii) su una macchina virtuale ("VM") con software installato o su un'installazione analoga.

Tipi di licenza

Licenza per sistema designato (DS, Designated System). L'utente finale può installare e utilizzare ciascuna copia o un'Istanza del Software esclusivamente: 1) sul numero massimo di Processori designati indicato nell'ordine o 2) sul numero massimo di Istanze del Software indicato nell'ordine, nella Documentazione o dietro autorizzazione scritta da parte di Avaya. Avaya può richiedere che i Processori designati siano identificati, nell'ordine, dal tipo, dal numero di serie, dalla codice licenza, dall'Istanza, dalla posizione o da altre designazioni specifiche o che siano forniti dall'Utente finale a Avaya attraverso mezzi elettronici stabiliti da Avaya specificatamente per questo scopo.

Licenza per utenti simultanei (CU, Concurrent User). L'utente finale può installare e utilizzare il software su più processori designati o su uno o più server a condizione che in qualsiasi momento solo il numero di unità cui è stata concessa la licenza acceda al software e lo utilizzi, secondo quanto indicato nell'ordine o nella Documentazione, oppure dietro autorizzazione scritta da parte di Avaya. Per "Unità" si intende l'unità su cui Avaya, a propria insindacabile discrezione, basa il prezzo delle licenze; può corrispondere, a titolo esemplificativo, a un agente, una porta o un utente, un account di posta elettronica o di casella vocale a nome di una persona o di un ruolo aziendale (ad esempio, webmaster o servizio di assistenza) o una voce di directory del database amministrativo utilizzato dal Software e che consente all'utente di

interagire con il Software. Le unità possono essere collegate a uno specifico Server identificato o a un'Istanza del Software.

Licenza cluster (CL). L'utente finale può installare e utilizzare ogni copia o un'istanza del software solo sul numero di cluster indicato nell'ordine o nella Documentazione, dietro autorizzazione scritta da parte di Avaya o su un (1) cluster predefinito se non indicato.

Licenza enterprise (EN). L'utente finale può installare e utilizzare ciascuna copia o un'Istanza del Software esclusivamente per l'utilizzo a livello aziendale di un numero illimitato di Istanze del Software, secondo quanto indicato nell'ordine o nella Documentazione o dietro autorizzazione scritta da parte di Avaya.

Licenza per utenti identificati (NU, Named User). L'Utente finale può: (i) installare e utilizzare ciascuna copia o Istanza del Software su un singolo Processore designato o Server per ciascun Utente identificato autorizzato (definito di seguito) o (ii) installare e utilizzare ciascuna copia o Istanza del Software su un Server a condizione che solo gli Utenti identificati autorizzati abbiano accesso al Software e lo utilizzino secondo quanto indicato nell'ordine o nella Documentazione, oppure dietro autorizzazione scritta da parte di Avaya. "Utente identificato" indica un utente o dispositivo che è stato espressamente autorizzato da Avaya ad accedere al Software e a utilizzarlo. A esclusiva discrezione di Avaya, un "Utente identificato" può essere, a titolo esemplificativo, designato per nome, funzione aziendale (ad esempio, webmaster o servizio di assistenza), account di posta elettronica o di posta vocale a nome di una persona o di una funzione aziendale oppure voce della directory del database amministrativo utilizzato dal Software che permette a un utente di interagire con il Software.

Licenza a strappo (SR, Shrinkwrap License). L'Utente finale può installare e utilizzare il Software in base ai termini e alle condizioni dei contratti di licenza pertinenti, ad esempio "a strappo" o di accettazione tramite clic (le cosiddette licenze "clickthrough") in dotazione o relative al Software (quale la "Licenza a strappo"), secondo quanto indicato nell'ordine o nella Documentazione, oppure dietro autorizzazione scritta da parte di Avaya.

Licenza di transazione. L'utente finale può utilizzare il software per il numero massimo di Transazioni specificato entro un periodo di tempo definito e secondo quanto indicato nell'ordine o nella Documentazione, oppure dietro autorizzazione scritta da parte di Avaya. Per "Transazione" si intende l'unità su cui Avaya, a sua discrezione esclusiva, basa i prezzi della relativa licenza e può essere misurata, senza limitazioni, a seconda dell'utilizzo, dell'accesso, dell'interazione (tra client/server o cliente/organizzazione) o delle operazioni del software entro un periodo di tempo definito (ad es. ora, giorno, mese). Alcuni esempi di Transazioni includono, a titolo esemplificativo, tutti i messaggi di saluto riprodotti/messaggi di attesa abilitati, tutte le promozioni personalizzate (in qualsiasi canale), tutte le operazioni di richiamata, tutti gli agenti live o le sessioni di chat Web e tutte le chiamate instradate o reindirizzate (in qualsiasi canale). L'Utente finale non può superare il numero di Transazioni senza un previo consenso da parte di Avaya e il conseguente pagamento di un onere aggiuntivo.

Software Heritage Nortel

"Heritage Nortel Software" significa che il software è stato acquistato da Avaya come parte del suo acquisto di Nortel Enterprise Solutions nel dicembre 2009. Il Software Heritage Nortel, è il software contenuto nell'elenco dei prodotti di Heritage Nortel alla pagina <http://support.avaya.com/LicenseInfo> (selezionare il collegamento "Heritage Nortel Products") o su un sito indicato successivamente da Avaya. Per il software Heritage Nortel, Avaya concede al Cliente una licenza d'uso di tale Software, la quale viene fornita in virtù del presente documento esclusivamente per il livello di attivazione o di utilizzo autorizzato, al solo scopo specificato nella Documentazione e solo per l'incorporamento o l'esecuzione in apparecchiature Avaya o la comunicazione con le stesse. Le tariffe per il software Heritage Nortel possono essere applicate in base al livello di attivazione o utilizzo autorizzato specificato in un ordine o una fattura.

Copyright

Eccetto laddove esplicitamente dichiarato, non dovrà essere fatto alcun uso del materiale presente su questo sito, della Documentazione, del Software, del Servizio ospitato o dell'Hardware forniti da Avaya. Tutti i contenuti del sito, la documentazione, i Servizi ospitati e i prodotti forniti da Avaya, comprese la selezione, la disposizione e la progettazione dei contenuti, sono proprietà di Avaya o dei relativi concessionari di licenza e sono protetti dalle leggi sul copyright e sulla proprietà intellettuale, inclusi i diritti sui generis relativi alla protezione dei

database. È vietato modificare, copiare, riprodurre, ripubblicare, caricare, postare, trasmettere o distribuire in qualsiasi forma qualsiasi contenuto, in tutto o in parte, incluso qualsiasi codice o software, salvo espressamente autorizzato da Avaya. La riproduzione, la trasmissione, la diffusione, la memorizzazione e/o l'utilizzo non autorizzati esplicitamente e per iscritto da Avaya sono azioni perseguibili penalmente e civilmente in base alla legislazione vigente.

Virtualizzazione

Se il prodotto viene installato in una macchina virtuale, si applica quanto segue. Ogni prodotto è dotato del proprio codice di ordinazione e dei relativi tipi di licenza. Se non diversamente specificato, ciascuna Istanza di un prodotto deve essere concessa in licenza e ordinata separatamente. Ad esempio, se il cliente dell'utente finale o il partner di canale Avaya volesse installare due istanze dello stesso tipo di prodotti, dovranno essere ordinati due prodotti di quel tipo.

Componenti di terzi

Per "Componenti di terzi" si intendono alcuni programmi software o parti incluse nel Software o nel Servizio ospitato, che potrebbero contenere software (incluso software open source) distribuito in conformità ad accordi con terzi ("Componenti di terzi"), contenenti termini relativi ai diritti d'uso di alcune parti del Software ("Termini di terze parti"). Come richiesto, le informazioni sul codice sorgente distribuito del sistema operativo Linux (pertinente ai prodotti che includono tale codice), nonché i dettagli di identificazione dei titolari di copyright relativi ai Componenti di terzi e ai relativi Termini applicabili sono disponibili nei prodotti, nella Documentazione o sul sito Web Avaya al seguente indirizzo: <https://support.avaya.com/Copyright> oppure su un sito indicato successivamente da Avaya. I termini di licenza del software open source forniti come Termini di terzi sono conformi ai diritti di licenza concessi nei presenti Termini di licenza del Software e possono contenere diritti aggiuntivi a vantaggio dell'Utente, come la modifica e la distribuzione del software open source. I Termini di terzi hanno la precedenza sui presenti Termini di licenza del Software esclusivamente per quanto riguarda i Componenti di terzi applicabili nella misura in cui i presenti Termini di licenza del Software impongono all'Utente restrizioni maggiori rispetto ai Termini di terzi applicabili.

Quanto riportato di seguito si applica solo se il codec H.264 (AVC) viene distribuito con il prodotto. QUESTO PRODOTTO È CONCESSO IN LICENZA IN BASE ALLA LICENZA DEL PORTAFOGLIO BREVETTI AVC PER USO PERSONALE DEL CLIENTE O ALTRI UTILIZZI SENZA SCOPO DI LUCRO, PER LE ATTIVITÀ DI (i) CODIFICA VIDEO IN CONFORMITÀ ALLO STANDARD AVC ("VIDEO AVC") E/O (ii) DECODIFICA DI VIDEO AVC, CODIFICATI DA UN CLIENTE PER ATTIVITÀ PERSONALI E/O OTTENUTI DA UN FORNITORE DI VIDEO IN POSSESSO DI LICENZA PER LA FORNITURA DI VIDEO AVC. NESSUNA LICENZA VIENE CONCESSA O È INTESA PER QUALSIASI ALTRO UTILIZZO. POTREBBERO ESSERE DISPONIBILI ULTERIORI INFORMAZIONI FORNITE DA MPEG LA, L.L.C. VISITARE IL SITO [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Provider di servizi

PER I PARTNER DI CANALE AVAYA CHE OSPITANO PRODOTTI O SERVIZI AVAYA, SI APPLICA QUANTO SEGUE. IL PRODOTTO O IL SERVIZIO OSPITATO POTREBBE UTILIZZARE COMPONENTI DI TERZI SOGGETTI AI TERMINI DI QUESTI ULTIMI, PERTANTO IL FORNITORE DEL SERVIZIO DEVE OTTENERE IN MANIERA AUTONOMA UNA LICENZA DIRETTAMENTE DAL FORNITORE TERZO. I PARTNER DI CANALE AVAYA CHE OSPITANO SERVIZI AVAYA DEVONO ESSERE AUTORIZZATI DA AVAYA PER ISCRITTO E, SE TALI PRODOTTI OSPITATI UTILIZZANO O INCORPORANO DETERMINATI SOFTWARE DI TERZI, COMPRESI A TITOLO ESEMPLIFICATIVO SOFTWARE O CODEC MICROSOFT, IL PARTNER DI CANALE AVAYA DEVE OTTENERE IN MANIERA AUTONOMA QUALSIASI CONTRATTO DI LICENZA APPLICABILE A SPESE DEL MEDESIMO PARTNER DI CANALE AVAYA, DIRETTAMENTE DAL RELATIVO FORNITORE TERZO.

PER QUANTO RIGUARDA I CODEC, SE IL PARTNER DI CANALE AVAYA OSPITA PRODOTTI CHE UTILIZZANO O INTEGRANO IL CODEC H.264 O H.265, LO STESSO RICONOSCE E ACCETTA DI ESSERE RESPONSABILE PER TUTTE GLI ONERI E/O LE ROYALTY COLLEGATI. IL CODEC H.264 È CONCESSO IN LICENZA IN BASE ALLA LICENZA DEL PORTAFOGLIO BREVETTI AVC PER USO PERSONALE DEL CLIENTE O ALTRI UTILIZZI SENZA SCOPO DI LUCRO, PER LE ATTIVITÀ DI (i) CODIFICA VIDEO IN CONFORMITÀ ALLO

STANDARD AVC ("VIDEO AVC") E/O (ii) DECODIFICA DI VIDEO AVC, CODIFICATI DA UN CLIENTE PER ATTIVITÀ PERSONALI E/O OTTENUTI DA UN FORNITORE DI VIDEO IN POSSESSO DI LICENZA PER LA FORNITURA DI VIDEO AVC. NESSUNA LICENZA VIENE CONCESSA O È INTESA PER QUALSIASI ALTRO UTILIZZO. SONO DISPONIBILI ULTERIORI INFORMAZIONI SUI CODEC H.264 (AVC) E H.265 (HEVC) DA PARTE DI MPEG LA, L.L.C. VISITARE IL SITO [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Conformità normativa

L'utente riconosce e accetta di essere responsabile del rispetto di leggi e regolamenti applicabili, compresi, ma non limitati a leggi e regolamenti relativi alla registrazione delle chiamate, alla privacy dei dati, alla proprietà intellettuale, al segreto commerciale, alle frodi e ai diritti di esecuzione musicale, nel paese o nel territorio dove è utilizzato il prodotto Avaya.

Prevenzione delle frodi tariffarie

"Frode telefonica" indica l'uso non autorizzato del sistema di telecomunicazione dell'utente, ad esempio da parte di persone che non sono dipendenti, agenti, subappaltatori dell'azienda o che non operano per suo conto. L'utente deve essere consapevole che il sistema potrebbe essere soggetto a rischio di frodi tariffarie che, se attuate, potrebbero far aumentare notevolmente i costi dei servizi di telecomunicazione.

Intervento di Avaya sulle frodi tariffarie

Se si ritiene di essere vittima di frode tariffaria e si necessita di assistenza o supporto tecnico, chiamare il Centro di assistenza tecnica per l'intervento contro le frodi tariffarie al numero dedicato +1-800-643-2353 per gli Stati Uniti e il Canada. Per ulteriori numeri di telefono di assistenza, visitare il sito Web dell'assistenza Avaya all'indirizzo <https://support.avaya.com> o un sito indicato successivamente da Avaya.

Vulnerabilità della sicurezza

Le informazioni sulle politiche di supporto alla sicurezza di Avaya sono disponibili nella sezione Security Policies and Support all'indirizzo <https://support.avaya.com/security>.

Le vulnerabilità sospette della sicurezza dei prodotti Avaya sono gestite per il flusso di supporto della sicurezza dei prodotti Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

Marchi commerciali

I marchi di fabbrica, i logo e i marchi di servizio ("Marchi") visualizzati in questo sito, nella documentazione, nei Servizi ospitati e nei prodotti forniti da Avaya sono marchi registrati o non registrati di Avaya, delle sue consociate o di terzi. Agli utenti non è consentito l'uso di tali marchi senza previo consenso scritto di Avaya o di tali terzi eventuali proprietari del marchio. Nulla di quanto contenuto in questo sito, nella Documentazione, nei Servizi ospitati e nei prodotti garantisce, per implicazione, preclusione o in altro modo, alcuna licenza o diritto nei confronti dei Marchi, senza l'autorizzazione esplicita per iscritto di Avaya o delle terze parti applicabili.

Avaya è un marchio registrato di Avaya Inc.

Tutti i marchi di fabbrica non Avaya appartengono ai rispettivi titolari.

Linux® è un marchio registrato di Linus Torvalds negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Sommario

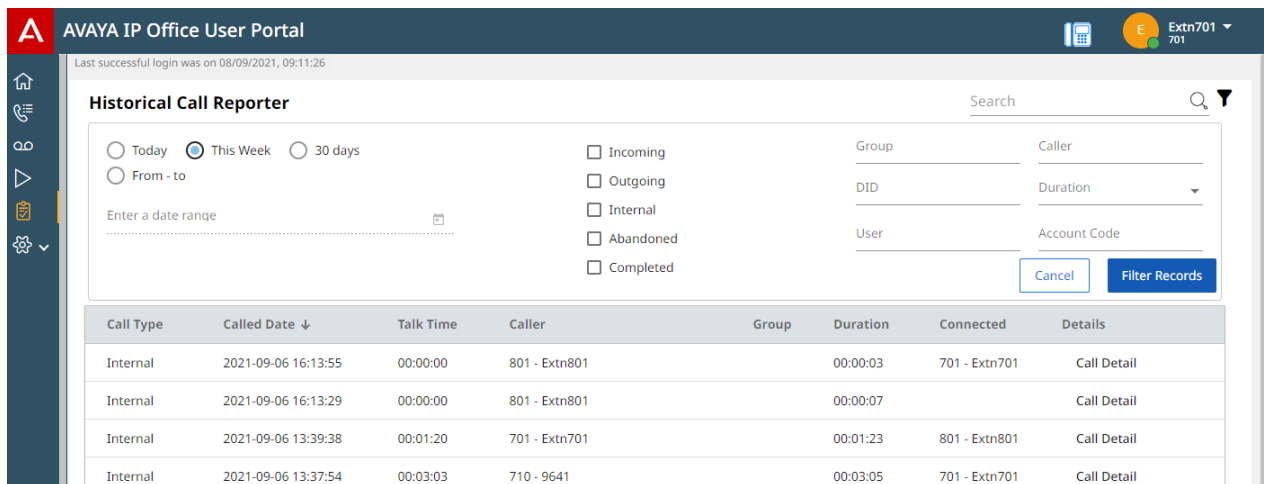
Capitolo 1: Utilizzo di Cronologia chiamate di Reporter	6
Note sui rapporti chiamata.....	7
Attivazione dei rapporti cronologici sulle chiamate.....	7
Accesso ai rapporti chiamate.....	8
Visualizzazione dei dettagli di una chiamata.....	8
Ordinamento delle Chiamate.....	9
Ricerca nell'Elenco Chiamate.....	9
Capitolo 2: Modifica dei filtri dei rapporti	11
Nascondere le impostazioni del filtro.....	11
Filtraggio per data e ora.....	12
Filtraggio per tipo di chiamata.....	12
Filtraggio in base ai dettagli delle chiamate specifiche.....	13
Appendice A: Note ed esempi	15
Chiamata (con risposta).....	15
Chiamata (senza risposta).....	16
Chiamata (risposta automatica).....	17
Chiamata di gruppo (con risposta).....	17
Chiamata di gruppo (senza risposta).....	18
Chiamata con risposta automatica.....	19
Chiamata Cercapersone.....	20
Chiamata Cercapersone (Senza risposta).....	20
Voicemail (lasciare un messaggio).....	21
Voicemail (Raccolta dei messaggi).....	22
Trasferimento - Non monitorato.....	23
Consultazione trasferimento.....	24
Chiamata in conferenza.....	26
Chiamata in attesa.....	27
Inoltra se non risposta.....	28
Reindirizza chiamata.....	29

Capitolo 1: Utilizzo di Cronologia chiamate di Reporter

Cronologia chiamate di Reporter è un'applicazione di creazione di rapporti chiamate supportata per i sistemi IP Office in modalità sottoscrizione.

Ciascun record chiamata viene memorizzato per un massimo di 30 giorni o fino a 10.000 registri delle chiamate.

Gli utenti selezionati possono accedervi come parte del portale utente. Possono quindi visualizzare i record delle chiamate per l'intero sistema, filtrarli e visualizzare la cronologia dettagliata delle singole chiamate.



AVAYA IP Office User Portal

Last successful login was on 08/09/2021, 09:11:26

Historical Call Reporter

Search

Today This Week 30 days

From - to

Enter a date range

Incoming
 Outgoing
 Internal
 Abandoned
 Completed

Group: _____ Caller: _____
DID: _____ Duration: _____
User: _____ Account Code: _____

Call Type	Called Date ↓	Talk Time	Caller	Group	Duration	Connected	Details
Internal	2021-09-06 16:13:55	00:00:00	801 - Extn801		00:00:03	701 - Extn701	Call Detail
Internal	2021-09-06 16:13:29	00:00:00	801 - Extn801		00:00:07		Call Detail
Internal	2021-09-06 13:39:38	00:01:20	701 - Extn701		00:01:23	801 - Extn801	Call Detail
Internal	2021-09-06 13:37:54	00:03:03	710 - 9641		00:03:05	701 - Extn701	Call Detail

- Cronologia chiamate di Reporter è un'applicazione di anteprima. Per cui è possibile utilizzarlo ma è ancora in fase di sviluppo. Le funzioni utilizzate possono cambiare senza preavviso.

Collegamenti correlati

[Note sui rapporti chiamata](#) alla pagina 7

[Attivazione dei rapporti cronologici sulle chiamate](#) alla pagina 7

[Accesso ai rapporti chiamate](#) alla pagina 8

[Visualizzazione dei dettagli di una chiamata](#) alla pagina 8

[Ordinamento delle Chiamate](#) alla pagina 9

[Ricerca nell'Elenco Chiamate](#) alla pagina 9

Note sui rapporti chiamata

Durante l'utilizzo di Cronologia chiamate di Reporter, è utile capire in che modo il sistema genera i registri chiamate:

Domanda	Rispondi
Quando viene registrata una chiamata?	Il registro chiamate per una nuova chiamata viene creato solo al termine della chiamata. Cioè, quando tutti gli interlocutori si disconnettono dalla chiamata, non solo il chiamante originale.
Quando è disponibile un registro chiamate?	Quando si visualizzano i registri chiamate, l'applicazione controlla i nuovi record del registro chiamate ogni 15 minuti.
Perché gli orari differiscono da quando sono state effettuate le chiamate?	L'ora e le date utilizzate sono quelle del sistema. Potrebbero essere diverse da quelle visualizzate sul telefono e potrebbero essere state modificate in base alla posizione dell'utente.
Perché i nomi non corrispondono a quelli nei telefoni e nella rubrica di sistema?	I nomi utente utilizzano i nomi impostati nella configurazione del sistema, non i nomi completi utilizzati per la visualizzazione su telefoni e rubriche.
Se la configurazione del sistema viene modificata, in che modo influisce sui rapporti?	Le modifiche alla configurazione del sistema, come la modifica di un nome utente, non aggiornano i registri chiamate esistenti relativi a tale utente e al relativo interno telefonico.
La chiamata è stata messa in attesa, ma non viene visualizzata nei dettagli della chiamata?	Il tempo di attesa non viene riportato. Nelle chiamate in attesa del chiamante, può essere dedotto dalla differenza tra la durata della chiamata e la somma del tempo di squillo e conversazione.
Per quanto tempo vengono conservati i registri chiamate?	Ciascun record chiamata viene memorizzato per un massimo di 30 giorni o fino a 10.000 registri delle chiamate.

Collegamenti correlati

[Utilizzo di Cronologia chiamate di Reporter](#) alla pagina 6

Attivazione dei rapporti cronologici sulle chiamate

La procedura seguente deve essere eseguita da un amministratore di sistema. Consente di configurare il sistema IP Office in modo che trasferisca i registri chiamate all'archiviazione basata sul cloud utilizzata dai rapporti cronologici delle chiamate.

1. Il sistema IP Office deve essere in modalità di sottoscrizione.
2. Il sistema deve essere configurato per inoltrare i record SMDR allo storage ospitato. A questo scopo, impostare **Sistema > SMDR > Output** su **Solo ospitato**.
3. Il singolo utente deve essere configurato per utilizzare il portale utente.
4. All'interno delle impostazioni del portale utente dell'utente, è necessario selezionare **Attiva creazione di rapporti chiamate**.

Collegamenti correlati


[Utilizzo di Cronologia chiamate di Reporter](#) alla pagina 6

Accesso ai rapporti chiamate

È possibile accedere ai rapporti chiamate come parte dell'applicazione portale utente del sistema IP Office. Fare riferimento alla guida per l'utente [Utilizzo del Portale Utente IP Office](#).

L'amministratore di sistema può configurare quali utenti possono accedere al portale utente e le funzioni a cui possono accedere all'interno del portale. Per i sistemi IP Office in modalità di sottoscrizione che includono se l'utente può accedere ai rapporti chiamate.

Procedura

1. Accedere al portale utente.
2. Fare clic sull'icona  **Creazione rapporti delle chiamate** visualizzata a sinistra della finestra del portale.
 - È supportato un massimo di utenti che creano rapporti sulle chiamate simultanee 5.

Collegamenti correlati

[Utilizzo di Cronologia chiamate di Reporter](#) alla pagina 6

Visualizzazione dei dettagli di una chiamata

I dettagli di una chiamata mostrano i dettagli del chiamante originale, quando la chiamata è stata originariamente indirizzata, e poi vari eventi nella cronologia della chiamata. Per esempi di diversi tipi di cronologia chiamate, vedere [Note ed esempi](#) alla pagina 15.

Procedura

1. Per visualizzare i dettagli di una chiamata, fare clic sul pulsante **Dettagli chiamata** accanto alla chiamata nell'elenco chiamate.

2. Vengono visualizzati i dettagli delle chiamate.

The screenshot shows the AVAYA IP Office User Portal interface. At the top, there is a header with the AVAYA logo and the text 'AVAYA IP Office User Portal'. On the right side of the header, there is a user profile icon labeled 'Extn701 701'. Below the header, a message states 'Last successful login was on 08/09/2021, 09:11:26'. The main content area is titled 'Historical Call Reporter' and shows the following call details:

- Call Start on 06/09/2021 13:19:27 To 13:19:34 (00:00:08)
- Caller 801 - Extn801
- Dialed Number 701 13:19:27
- Called Extn701 701
- Ring Time 00:00:02
- Extn701 Connected at 13:19:30
- Talk Time 00:00:05
- Call end on 13:19:34 Total duration (00:00:08)

A 'Back' button is located in the bottom right corner of the call details section.

3. Per tornare all'elenco chiamate, fare clic su **Indietro**.

Collegamenti correlati

[Utilizzo di Cronologia chiamate di Reporter](#) alla pagina 6

Ordinamento delle Chiamate

Per impostazione predefinita, l'elenco chiamate è ordinato per data e ora. Tuttavia, è possibile ordinarla utilizzando una delle intestazioni di colonna attualmente visualizzate.

Procedura

1. Fare clic sull'intestazione della colonna di ordinamento desiderata. L'icona ↓ indica la colonna corrente in uso.
2. Selezionare nuovamente l'intestazione della colonna per invertire l'ordinamento. Viene visualizzata da un'icona ↑.

Collegamenti correlati

[Utilizzo di Cronologia chiamate di Reporter](#) alla pagina 6

Ricerca nell'Elenco Chiamate

È possibile utilizzare la casella di ricerca nella parte superiore dell'elenco chiamate per cercare le chiamate filtrate e visualizzare solo le chiamate corrispondenti.

Procedura

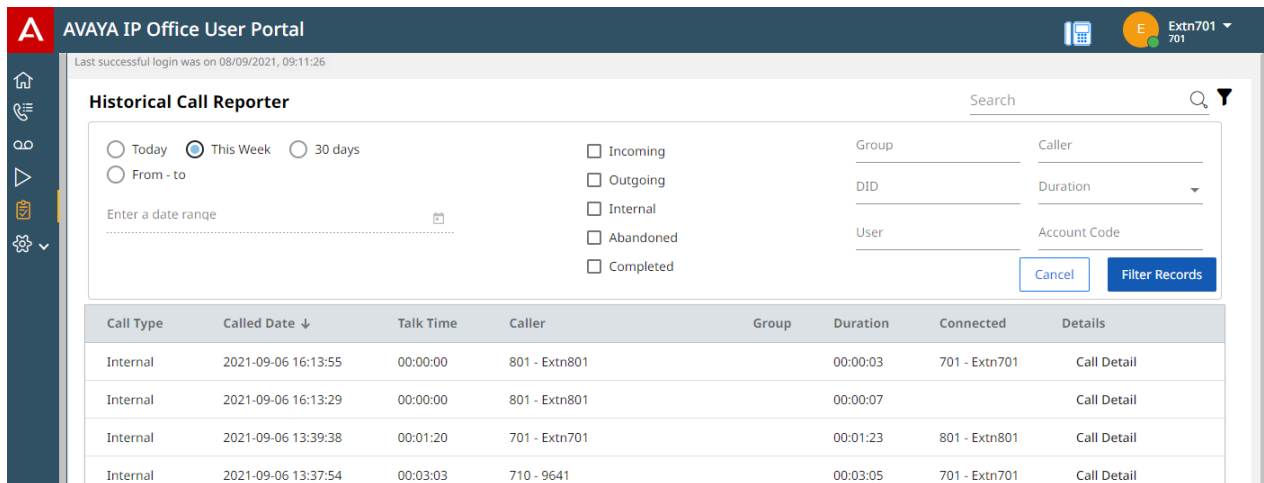
1. Immettere il termine del filtro. È possibile utilizzare termini parziali. Ad esempio, a "Sal", corrisponderà il nome utente "Sally" e il nome del gruppo "Vendite".
2. Il termine di ricerca viene applicato immediatamente.
3. Per rimuovere la ricerca, eliminarne il termine di ricerca utilizzato.

Collegamenti correlati

[Utilizzo di Cronologia chiamate di Reporter](#) alla pagina 6

Capitolo 2: Modifica dei filtri dei rapporti

È possibile visualizzare i dettagli dei filtri attualmente applicati e modificarli.



AVAYA IP Office User Portal

Last successful login was on 08/09/2021, 09:11:26

Historical Call Reporter

Search

Today This Week 30 days

From - to

Enter a date range

Incoming

Outgoing

Internal

Abandoned

Completed

Group

Caller

DID

Duration

User

Account Code

Cancel Filter Records

Call Type	Called Date ↓	Talk Time	Caller	Group	Duration	Connected	Details
Internal	2021-09-06 16:13:55	00:00:00	801 - Extn801		00:00:03	701 - Extn701	Call Detail
Internal	2021-09-06 16:13:29	00:00:00	801 - Extn801		00:00:07		Call Detail
Internal	2021-09-06 13:39:38	00:01:20	701 - Extn701		00:01:23	801 - Extn801	Call Detail
Internal	2021-09-06 13:37:54	00:03:03	710 - 9641		00:03:05	701 - Extn701	Call Detail

Collegamenti correlati

[Nascondere le impostazioni del filtro](#) alla pagina 11

[Filtraggio per data e ora](#) alla pagina 12


[Filtraggio per tipo di chiamata](#) alla pagina 12

[Filtraggio in base ai dettagli delle chiamate specifiche](#) alla pagina 13

Nascondere le impostazioni del filtro

Nascondere le impostazioni del filtro rimuove tutti i filtri applicati e cancella tutte le impostazioni del filtro.

Procedura

1. Fare clic sull'icona .
2. I controlli filtro sono nascosti e tutti i filtri applicati all'elenco chiamate vengono rimossi.



Collegamenti correlati

[Modifica dei filtri dei rapporti](#) alla pagina 11

Filtraggio per data e ora

È possibile filtrare l'elenco delle chiamate visualizzato in base all'ora e alla data delle chiamate. Vengono incluse tutte le chiamate, in cui parte di essa si trova entro il periodo specificato. Ciò si applica anche se la chiamata è iniziata o terminata al di fuori del periodo specificato.

Procedura

1. Fare clic sull'icona .
2. Utilizzando i pulsanti di opzione a sinistra, selezionare l'intervallo di tempo per le chiamate da includere nell'elenco delle chiamate visualizzato. La selezione viene applicata immediatamente.
 - **Oggi** - Includere solo le chiamate del giorno corrente.
 - **Questa settimana** - Includere solo le chiamate nella settimana corrente, a partire da lunedì.
 - **30 giorni** - Include solo le chiamate degli ultimi 30 giorni, incluso il giorno corrente.
 - **Da - a** - Specificare l'intervallo di data e ora per le chiamate nell'elenco delle chiamate visualizzato. È possibile impostare entrambi in modo che siano uguali per mostrare le chiamate in corso in un determinato momento.
3. Fare clic su **Filtra registrazioni**, per applicare il filtro.
4. Per rimuovere il filtro e cancellarne le impostazioni, fare clic sull'icona .



Collegamenti correlati

[Modifica dei filtri dei rapporti](#) alla pagina 11

Filtraggio per tipo di chiamata

È possibile filtrare l'elenco chiamate visualizzato per visualizzare solo determinati tipi di chiamata. Ad esempio, solo le chiamate esterne in entrata.


Procedura

1. Fare clic sull'icona .
2. Utilizzare le caselle di controllo per selezionare i tipi di chiamate da includere nell'elenco delle chiamate visualizzato. Quelle attualmente selezionate sono indicate da un  icona.

In entrata	Chiamate esterne in arrivo che sono state connesse.
In uscita	Chiamate esterne in uscita che sono state connesse.
Contatto interno	Chiamate interne connesse.

La tabella continua...

Abbandonato	Chiamate che non sono state connesse. Notare che possono essere incluse chiamate come la parte chiamata di consulenza di un trasferimento non supervisionato.
Completato	Chiamate che sono state connesse.

3. Fare clic su **Filtra registrazioni**, per applicare il filtro.
4. Per rimuovere il filtro e cancellarne le impostazioni, fare clic sull'icona .


Collegamenti correlati

[Modifica dei filtri dei rapporti](#) alla pagina 11

Filtraggio in base ai dettagli delle chiamate specifiche


È possibile filtrare l'elenco delle chiamate visualizzato in modo da includere solo le chiamate che corrispondono ai criteri specificati. Ad esempio, chiamate a un utente o gruppo specifico. La corrispondenza viene comunque applicata anche se la colonna contenente i dati corrispondenti non è visibile.

Procedura

1. Fare clic sull'icona .
2. Utilizzare i campi a sinistra per impostare i dettagli delle chiamate specifiche da abbinare. È necessario:
 - Inserire i dettagli direttamente nei campi. La corrispondenza deve essere esatta. Le corrispondenze parziali e i caratteri jolly non sono supportati.
 - Posizionare il cursore su un nome o un numero nell'elenco delle chiamate visualizzato. Quando il cursore diventa un'icona, fare clic su per far sì che il nome o il numero venga utilizzato come valore di filtro corrispondente.
3. I campi disponibili sono:

Scelta	Descrizione
Gruppo	Se impostata, mostra solo le chiamate al nome del gruppo o al numero di interno corrispondente.
Chiamante	Chiamante Se impostato, mostra solo le chiamate provenienti dal nome o dal numero corrispondente.
DID	Se impostata, mostra solo le chiamate provenienti dal numero di telefono esterno corrispondente.
Durata	Se impostata, mostra solo le chiamate che corrispondono alla durata selezionata. Diversamente dalle altre opzioni, questo campo funge da menu a discesa che elenca i valori possibili.
Utente	Se impostata, mostra solo le chiamate dirette o provenienti dal nome utente o dal numero di interno corrispondente.
Codice account	Se impostato, vengono visualizzate solo le chiamate con il codice account associato.

4. Fare clic su **Filtra registrazioni**, per applicare il filtro.

5. Per rimuovere il filtro e cancellarne le impostazioni, fare clic sull'icona  .

Collegamenti correlati

[Modifica dei filtri dei rapporti](#) alla pagina 11

Appendice A: Note ed esempi

Questa sezione fornisce alcuni esempi dei dettagli della chiamata mostrati in alcuni semplici scenari di chiamata. Fornisce inoltre note su come e quando il sistema crea i registri chiamate visualizzati tramite l'applicazione.

Questi sono solo esempi. Scenari simili, ad esempio l'avvio di una conferenza con 3 partecipanti, possono essere raggiunti in molti modi, a seconda dei telefoni e delle applicazioni utilizzati.

Collegamenti correlati

- [Chiamata \(con risposta\)](#) alla pagina 15
- [Chiamata \(senza risposta\)](#) alla pagina 16
- [Chiamata \(risposta automatica\)](#) alla pagina 17
- [Chiamata di gruppo \(con risposta\)](#) alla pagina 17
- [Chiamata di gruppo \(senza risposta\)](#) alla pagina 18
- [Chiamata con risposta automatica](#) alla pagina 19
- [Chiamata Cercapersone](#) alla pagina 20
- [Chiamata Cercapersone \(Senza risposta\)](#) alla pagina 20
- [Voicemail \(lasciare un messaggio\)](#) alla pagina 21
- [Voicemail \(Raccolta dei messaggi\)](#) alla pagina 22
- [Trasferimento - Non monitorato](#) alla pagina 23
- [Consultazione trasferimento](#) alla pagina 24
- [Chiamata in conferenza](#) alla pagina 26
- [Chiamata in attesa](#) alla pagina 27
- [Inoltra se non risposta](#) alla pagina 28
- [Reindirizza chiamata](#) alla pagina 29

Chiamata (con risposta)

Questo esempio mostra una semplice chiamata interna.

Visualizzazione elenco chiamate



Internal	2022-01-27 08:04:51	00:00:16	202 - Extn202	00:00:32	203 - Extn203	Call Detail
----------	---------------------	----------	---------------	----------	---------------	-------------



Visualizzazione dettagli chiamata



La visualizzazione dei dettagli chiamata mostra ulteriori informazioni. Per accedervi, fare clic **Dettaglio chiamata** su accanto alla chiamata nell'elenco chiamate. Per tornare all'elenco chiamate, fare clic su **Indietro**.

I dettagli della chiamata mostrano lo squillo della destinazione composta e la chiamata connessa.

Call Start on 27/01/2022 08:04:51 To 08:05:22 (00:00:32)

 Caller 202 - Extn202
 Dialed Number 203 08:04:51

 Called Extn203 203
 Ring Time 00:00:13

 Extn203 Connected at 08:05:06
 Talk Time 00:00:17

 Call end on 08:05:22 Total duration (00:00:32)

Collegamenti correlati

[Note ed esempi](#) alla pagina 15

Chiamata (senza risposta)

Questo esempio mostra una chiamata interna che ha squillato e che è stata quindi terminata dal chiamante prima di ricevere risposta o prima di essere reindirizzata a qualsiasi copertura, ad esempio Voicemail.



Visualizzazione elenco chiamate


Internal	2022-01-28 07:50:02	00:00:00	202 - Extn202	00:00:13	Call Detail
----------	---------------------	----------	---------------	----------	-------------

Visualizzazione dettagli chiamata

La visualizzazione dei dettagli chiamata mostra ulteriori informazioni. Per accedervi, fare clic **Dettaglio chiamata** su accanto alla chiamata nell'elenco chiamate. Per tornare all'elenco chiamate, fare clic su **Indietro**.

Call Start on 28/01/2022 07:50:02 To 07:50:14 (00:00:13)

 Caller 202 - Extn202
 Dialed Number 203 07:50:02

 Call end on 07:50:14 Total duration (00:00:13)

Collegamenti correlati[Note ed esempi](#) alla pagina 15

Chiamata (risposta automatica)

Questo esempio mostra una chiamata interna connessa automaticamente.

Visualizzazione elenco chiamate

<input type="checkbox"/>	TYPE	TIME	CALLER	GROUP	DURATION	CONNECTED
<input type="checkbox"/>		12:39:07 PM 7/23/2018	205 Erica		00:00:55	206

Visualizzazione dettagli chiamata

La visualizzazione dei dettagli chiamata mostra ulteriori informazioni. Per accedervi, fare clic **Dettaglio chiamata** su accanto alla chiamata nell'elenco chiamate. Per tornare all'elenco chiamate, fare clic su **Indietro**.

La differenza principale rispetto a una chiamata normale è l'assenza di qualsiasi tempo di squillo.

Internal Call 7/23/2018 12:39:07 PM to 12:40:02 PM (00:00:55)

Caller: 205 Erica

User Target: 206 Fiona at: 12:39:08 PM

206 Fiona Connected at: 12:39:08 PM

Talk Time: 00:00:54

Completed at: 12:40:02 PM

Collegamenti correlati[Note ed esempi](#) alla pagina 15

Chiamata di gruppo (con risposta)

Questo esempio mostra una chiamata a un gruppo da parte di un utente interno. In questo caso, la chiamata riceve risposta da un membro del gruppo.

Visualizzazione Elenco Chiamate

Internal	2022-01-27 08:20:00	00:00:11	201 - Extn201	Main	00:00:40	202 - Extn202	Call Detail
----------	---------------------	----------	---------------	------	----------	---------------	-------------

Visualizzazione Dettagli Chiamata

La visualizzazione dei dettagli chiamata mostra ulteriori informazioni. Per accedervi, fare clic **Dettaglio chiamata** su accanto alla chiamata nell'elenco chiamate. Per tornare all'elenco chiamate, fare clic su **Indietro**.


I dettagli della chiamata mostrano la chiamata originale indirizzata al numero di interno del gruppo e il tempo di conversazione connesso al membro del gruppo che ha risposto alla chiamata. Il tempo di squillo per diversi membri del gruppo, in quanto la chiamata è in attesa di risposta, non viene visualizzato.


Call Start on 27/01/2022 08:20:00 To 08:20:40 (00:00:40)

 Caller 201 - Extn201

 Dialed Number 200 08:20:00

 Extn202 Connected at 08:20:29

 Talk Time 00:00:11

 Call end on 08:20:40 Total duration (00:00:40)

Collegamenti correlati

[Note ed esempi](#) alla pagina 15

Chiamata di gruppo (senza risposta)

Questo esempio mostra una chiamata a un gruppo da parte di un utente interno. In questo caso, la chiamata squilla al gruppo senza ricevere risposta.

Visualizzazione Elenco Chiamate



Internal	2022-01-27 08:14:54	00:00:00	201 - Extn201	Main	00:00:36	Call Detail
----------	---------------------	----------	---------------	------	----------	-------------


Visualizzazione Dettagli Chiamata

La visualizzazione dei dettagli chiamata mostra ulteriori informazioni. Per accedervi, fare clic **Dettaglio chiamata** su accanto alla chiamata nell'elenco chiamate. Per tornare all'elenco chiamate, fare clic su **Indietro**.

I dettagli della chiamata mostrano la chiamata indirizzata al numero di interno del gruppo e quindi termina senza essere connessa.

Call Start on 27/01/2022 08:14:54 To 08:15:30 (00:00:36)

 Caller 201 - Extn201
 Dialed Number 200 08:14:54

 Call end on 08:15:30 Total duration (00:00:36)

Collegamenti correlati

[Note ed esempi](#) alla pagina 15

Chiamata con risposta automatica

Questo esempio mostra una chiamata interna con risposta automatica. Ad esempio, utilizzando una funzione come l'interfono automatico.

Visualizzazione elenco chiamate



Internal	2022-01-28 10:00:04	00:00:12	203 - Extn203	00:00:12	202 - Extn202	Call Detail
----------	---------------------	----------	---------------	----------	---------------	-------------



Visualizzazione dettagli chiamata


La visualizzazione dei dettagli chiamata mostra ulteriori informazioni. Per accedervi, fare clic **Dettaglio chiamata** su accanto alla chiamata nell'elenco chiamate. Per tornare all'elenco chiamate, fare clic su **Indietro**.

I dettagli della chiamata mostrano la destinazione connessa senza alcun tempo di squillo.

Call Start on 28/01/2022 10:00:04 To 10:00:16 (00:00:12)

 Caller 203 - Extn203
 Dialed Number 202 10:00:04

 Extn202 Connected at 10:00:04
 Talk Time 00:00:12

 Call end on 10:00:16 Total duration (00:00:12)

Collegamenti correlati

[Note ed esempi](#) alla pagina 15

Chiamata Cercapersone

Questo esempio mostra una chiamata cercapersone a un gruppo. Non vi è alcun interlocutore connesso, poiché, sebbene la pagina venga ascoltata automaticamente da tutti i membri inattivi del gruppo di ricerca, non vi è alcuna connessione bidirezionale.

Visualizzazione Elenco Chiamate


Internal	2022-01-27 08:25:00	00:00:10	201 - Extn201	Main	00:00:11	Call Detail
----------	---------------------	----------	---------------	------	----------	-------------


Visualizzazione Dettagli Chiamata


La visualizzazione dei dettagli chiamata mostra ulteriori informazioni. Per accedervi, fare clic **Dettaglio chiamata** su accanto alla chiamata nell'elenco chiamate. Per tornare all'elenco chiamate, fare clic su **Indietro**.


I dettagli della chiamata mostrano una chiamata con un tempo di conversazione ma senza alcun tempo di squillo precedente o dettagli connessi. In genere, questo indica una chiamata cercapersone.

Call Start on 27/01/2022 08:25:00 To 08:25:10 (00:00:11)

 Caller 201 - Extn201

 Dialed Number 200 08:25:00

 Talk Time 00:00:11

 Call end on 08:25:10 Total duration (00:00:11)

Collegamenti correlati

[Note ed esempi](#) alla pagina 15

Chiamata Cercapersone (Senza risposta)

Questo esempio mostra una chiamata cercapersone a un gruppo. In questo caso, una delle persone che ascoltano la chiamata cercapersone ha risposto, trasformando il cercapersone in una chiamata normale.

Visualizzazione Elenco Chiamate


Internal	2022-01-27 08:28:49	00:00:06	201 - Extn201	Main	00:00:11	202 - Extn202	Call Detail
----------	---------------------	----------	---------------	------	----------	---------------	-------------

Visualizzazione Dettagli Chiamata


La visualizzazione dei dettagli chiamata mostra ulteriori informazioni. Per accedervi, fare clic **Dettaglio chiamata** su accanto alla chiamata nell'elenco chiamate. Per tornare all'elenco chiamate, fare clic su **Indietro**.

I dettagli della chiamata iniziale mostrano una chiamata con un tempo di conversazione ma senza alcun tempo di squillo precedente o dettagli connessi. In genere, questo indica una chiamata cercapersone. Tuttavia, la chiamata cambia in connessione.

Call Start on 27/01/2022 08:28:49 To 08:28:59 (00:00:11)


 Caller 201 - Extn201

 Dialed Number 200 08:28:49

 Talk Time 00:00:04

 Extn202 Connected at 08:28:53

 Talk Time 00:00:07

 Call end on 08:28:59 Total duration (00:00:11)

Collegamenti correlati

[Note ed esempi](#) alla pagina 15

Voicemail (lasciare un messaggio)

Questo esempio mostra una chiamata a un interno che viene reindirizzato a Voicemail, dopo aver ricevuto una risposta.

Visualizzazione elenco chiamate



Internal	2022-01-27 08:32:52	00:00:23	201 - Extn201	00:00:41	#Extn202	Call Detail
----------	---------------------	----------	---------------	----------	----------	-------------



Visualizzazione dettagli chiamata


La visualizzazione dei dettagli chiamata mostra ulteriori informazioni. Per accedervi, fare clic **Dettaglio chiamata** su accanto alla chiamata nell'elenco chiamate. Per tornare all'elenco chiamate, fare clic su **Indietro**.

In questo caso, viene visualizzata la chiamata che squilla per 15 secondi e poi viene reindirizzata a Voicemail quando il tempo di non risposta dell'utente è scaduto. Il chiamante è stato quindi connesso a Voicemail prima di terminare la chiamata.

Call Start on 27/01/2022 08:32:52 To 08:33:32 (00:00:41)

 Caller 201 - Extn201
 Dialed Number 202 08:32:52

 Called Extn202 202
 Ring Time 00:00:15

 Voicemail 00:00:24

 Call end on 08:33:32 Total duration (00:00:41)

Collegamenti correlati

[Note ed esempi](#) alla pagina 15

Voicemail (Raccolta dei messaggi)

Questo esempio mostra un utente che compone *17 per accedere a Voicemail.



Visualizzazione elenco chiamate


Internal	2022-01-27 08:40:04	00:00:52	202 - Extn202	00:00:55	?Extn202	Call Detail
----------	---------------------	----------	---------------	----------	----------	-------------

Visualizzazione dettagli chiamata

La visualizzazione dei dettagli chiamata mostra ulteriori informazioni. Per accedervi, fare clic **Dettaglio chiamata** su accanto alla chiamata nell'elenco chiamate. Per tornare all'elenco chiamate, fare clic su **Indietro**.

Call Start on 27/01/2022 08:40:04 To 08:40:58 (00:00:55)

 Caller 202 - Extn202
 Dialed Number *17 08:40:04

 Voicemail 00:00:53

 Call end on 08:40:58 Total duration (00:00:55)

Collegamenti correlati

[Note ed esempi](#) alla pagina 15

Trasferimento - Non monitorato

Questo esempio mostra i record del registro chiamate per un trasferimento non monitorato. Include la chiamata originale e la chiamata di consultazione utilizzata per eseguire il trasferimento.

Visualizzazione elenco chiamate

Consultation	2022-01-27 08:50:25	00:00:00	203 - Extn203	00:00:03		Call Detail
Internal	2022-01-27 08:50:05	00:00:14	201 - Extn201	00:00:41	202 - Extn202	Call Detail

Visualizzazione dettagli chiamata

La visualizzazione dei dettagli chiamata mostra ulteriori informazioni. Per accedervi, fare clic su **Dettaglio chiamata** su accanto alla chiamata nell'elenco chiamate. Per tornare all'elenco chiamate, fare clic su **Indietro**.

I dettagli della chiamata per la chiamata originale mostrano la chiamata che squilla e viene connessa alla destinazione originale e poi la chiamata che squilla e la connessione alla destinazione di trasferimento.

Call Start on 27/01/2022 08:50:05 To 08:50:46 (00:00:41)

 Caller 201 - Extn201
 Dialed Number 203 08:50:05

 Called Extn203 203
 Ring Time 00:00:10

 Extn203 Connected at 08:50:17
 Talk Time 00:00:08

 Called Extn202 202
 Ring Time 00:00:04

 Extn202 Connected at 08:50:31
 Talk Time 00:00:15

 Call end on 08:50:46 Total duration (00:00:41)

Collegamenti correlati

[Note ed esempi](#) alla pagina 15

Consultazione trasferimento

Questo esempio mostra i record del registro chiamate per un trasferimento monitorato. Include la chiamata originale e la chiamata di consultazione utilizzata per eseguire il trasferimento.

Visualizzazione elenco chiamate



Consultation	2022-01-27 08:55:14	00:00:12	203 - Extn203	00:00:19	202 - Extn202	Call Detail
Internal	2022-01-27 08:55:03	00:00:05	201 - Extn201	00:00:34	202 - Extn202	Call Detail



Visualizzazione dettagli chiamata



La visualizzazione dei dettagli chiamata mostra ulteriori informazioni. Per accedervi, fare clic **Dettaglio chiamata** su accanto alla chiamata nell'elenco chiamate. Per tornare all'elenco chiamate, fare clic su **Indietro**.



I dettagli della chiamata originale mostrano la chiamata che squilla sulla destinazione originale. Successivamente, mostra la chiamata connessa alla destinazione originale e quindi connessa alla destinazione di trasferimento.

Call Start on 27/01/2022 08:55:03 To 08:55:37 (00:00:34)

 Caller 201 - Extn201
 Dialed Number 203 08:55:03

 Called Extn203 203
 Ring Time 00:00:05



 Extn203 Connected at 08:55:09
 Talk Time 00:00:04



 Extn202 Connected at 08:55:31
 Talk Time 00:00:06



 Call end on 08:55:37 Total duration (00:00:34)

I dettagli della chiamata in consultazione mostrano il tempo di squillo e il tempo di connessione dell'interlocutore che esegue il trasferimento supervisionato.

Call Start on 27/01/2022 08:55:14 To 08:55:33 (00:00:19)

 Caller 203 - Extn203
 Dialed Number 202 08:55:14

 Called Extn202 202
 Ring Time 00:00:03

 Extn202 Connected at 08:55:20
 Talk Time 00:00:13

 Call end on 08:55:33 Total duration (00:00:19)

Collegamenti correlati

[Note ed esempi](#) alla pagina 15

Chiamata in conferenza

Questo esempio mostra i registri chiamate per una conferenza ad hoc che coinvolge tre interlocutori. Viene visualizzato un registro chiamate per le chiamate originali e le chiamate in conferenza.

Visualizzazione elenco chiamate

L'elenco chiamate mostra più chiamate per una chiamata in conferenza. Il fattore di collegamento è l'ID conferenza comune, in questo esempio 100, visualizzato come chiamante o come uno degli interlocutori connessi.



Conference	2022-01-27 09:00:28	00:00:21	100	00:00:22	201 - Extn201	Call Detail
Conference	2022-01-27 09:00:28	00:00:28	100	00:00:28	202 - Extn202	Call Detail
Conference	2022-01-27 09:00:21	00:00:28	203 - Extn203	00:00:38	100	Call Detail
Internal	2022-01-27 09:00:07	00:00:15	203 - Extn203	00:00:23	201 - Extn201	Call Detail



Visualizzazione dettagli chiamata



La visualizzazione dei dettagli chiamata mostra ulteriori informazioni. Per accedervi, fare clic **Dettaglio chiamata** su accanto alla chiamata nell'elenco chiamate. Per tornare all'elenco chiamate, fare clic su **Indietro**.


I dettagli della prima chiamata in conferenza mostrano le terze parti invitate alla conferenza.


Call Start on 27/01/2022 09:00:21 To 09:00:59 (00:00:38)

 Caller 203 - Extn203
 Dialed Number 202 09:00:21

 Called Extn202 202
 Ring Time 00:00:03



 Extn202 Connected at 09:00:27
 Talk Time 00:00:03



 Talk Time 00:00:28

 Call end on 09:00:59 Total duration (00:00:38)

I dettagli della seconda e terza chiamata in conferenza mostrano il tempo dell'interlocutore nella chiamata in conferenza.

Call Start on 27/01/2022 09:00:28 To 09:00:56 (00:00:28)

 Caller 100
 Dialed Number 09:00:28

 Extn202 Connected at 09:00:28
 Talk Time 00:00:28

 Call end on 09:00:56 Total duration (00:00:28)

Collegamenti correlati

[Note ed esempi](#) alla pagina 15

Chiamata in attesa

Questo esempio mostra una chiamata che implica il tempo di attesa da parte dell'interlocutore.

Visualizzazione Elenco Chiamate



Internal	2022-01-28 08:17:48	00:00:23	202 - Extn202	00:00:45	203 - Extn203	Call Detail
----------	---------------------	----------	---------------	----------	---------------	-------------



Visualizzazione Dettagli Chiamata



La visualizzazione dei dettagli chiamata mostra ulteriori informazioni. Per accedervi, fare clic **Dettaglio chiamata** su accanto alla chiamata nell'elenco chiamate. Per tornare all'elenco chiamate, fare clic su **Indietro**.


I dettagli della chiamata non mostrano specificamente il tempo di attesa. Tuttavia, la somma dello squillo e del tempo di conversazione differisce dalla durata totale.

Call Start on 28/01/2022 08:17:48 To 08:18:32 (00:00:45)

 Caller 202 - Extn202
 Dialed Number 203 08:17:48

 Called Extn203 203
 Ring Time 00:00:05

 Extn203 Connected at 08:17:56
 Talk Time 00:00:23

 Call end on 08:18:32 Total duration (00:00:45)

Collegamenti correlati

[Note ed esempi](#) alla pagina 15

Inoltra se non risposta

Questo esempio mostra una chiamata che implica il tempo di attesa da parte dell'interlocutore.

Visualizzazione Elenco Chiamate



Internal	2022-01-27 09:25:14	00:00:10	201 - Extn201	00:00:37	202 - Extn202	Call Detail
----------	---------------------	----------	---------------	----------	---------------	-------------



Visualizzazione Dettagli Chiamata



La visualizzazione dei dettagli chiamata mostra ulteriori informazioni. Per accedervi, fare clic **Dettaglio chiamata** su accanto alla chiamata nell'elenco chiamate. Per tornare all'elenco chiamate, fare clic su **Indietro**.



I dettagli della chiamata mostrano la chiamata che squilla sulla destinazione originale senza essere connessa. La chiamata quindi squilla su un'altra destinazione e viene connessa dopo aver ricevuto risposta.


Call Start on 27/01/2022 09:25:14 To 09:25:50 (00:00:37)

 Caller 201 - Extn201
 Dialed Number 203 09:25:14

 Called Extn203 203
 Ring Time 00:00:15

 Called Extn202 202
 Ring Time 00:00:08

 Extn202 Connected at 09:25:40
 Talk Time 00:00:11

 Call end on 09:25:50 Total duration (00:00:37)

Collegamenti correlati

[Note ed esempi](#) alla pagina 15

Reindirizza chiamata

Questo esempio mostra una chiamata che è stata reindirizzata senza squillare alla destinazione originaria. Ad esempio, a causa dell'inoltro su occupato o inoltra tutto.

Visualizzazione Elenco Chiamate



Internal	2022-01-27 09:35:03	00:00:06	201 - Extn201	00:00:13	202 - Extn202	Call Detail
----------	---------------------	----------	---------------	----------	---------------	-------------



Visualizzazione Dettagli Chiamata



La visualizzazione dei dettagli chiamata mostra ulteriori informazioni. Per accedervi, fare clic **Dettaglio chiamata** su accanto alla chiamata nell'elenco chiamate. Per tornare all'elenco chiamate, fare clic su **Indietro**.

I dettagli della chiamata mostrano la composizione 203 del chiamante, ma in seguito squillano alla destinazione reindirizzata.

Call Start on 27/01/2022 09:35:03 To 09:35:16 (00:00:13)

 Caller 201 - Extn201
 Dialed Number 203 09:35:03

 Called Extn202 202
 Ring Time 00:00:05

 Extn202 Connected at 09:35:10
 Talk Time 00:00:06

 Call end on 09:35:16 Total duration (00:00:13)

Collegamenti correlati

[Note ed esempi](#) alla pagina 15

Indice

30 giorni	12	Chiamate reindirizzate	29
56 Giorni	12	Chiamate senza risposta	16, 18
A		Codice account	
Accesso	8	Filtro	13
C		D	
Casella vocale		Da	12
Abbandona	21	Data	
Raccolta	22	Filtro	12
Cerca	9	DID	
Chiamante		Filtro	13
Filtro	13	Durata	
Chiamata		Filtro	13
Dettagli	8	E	
Chiamata in attesa	27	Esempi	
Chiamate		Casella vocale	21, 22
Casella vocale	21, 22	Chiamata in attesa	27
Cerca	9	Chiamate abbandonate	16, 18
Chiamata in attesa	27	Chiamate Cercapersone	20
Chiamate abbandonate	16, 18	Chiamate con risposta	15
Chiamate Cercapersone	20	Chiamate con risposta automatica	17, 19
Chiamate con risposta	15	Chiamate di gruppo	17, 18
Chiamate con risposta automatica	17, 19	Chiamate in conferenza	26
Chiamate di gruppo	17, 18	Chiamate reindirizzate	29
Chiamate in conferenza	26	Chiamate senza risposta	16, 18
Chiamate parcheggiate	7	Inoltre se non risposta	28
Chiamate reindirizzate	29	Trasferimento monitorato	24
Chiamate senza risposta	16, 18	Trasferimento non monitorato	23
Conservazione	7	F	
In attesa	7	Filtro	11
Inoltre se non risposta	28	Chiamante	13
Massimo	7	Codice account	13
Ordina	9	Data	12
Trasferimento monitorato	24	DID	13
Trasferimento non monitorato	23	Durata	13
Chiamate abbandonate	16, 18	Elimina	11
Filtro	12	Gruppo	13
Chiamate Cercapersone	20	Ora	12
Chiamate con risposta	15	Tipo	12
Chiamate con risposta automatica	17, 19	Tipo di chiamata	12
Chiamate di consulenza		Utente	13
Filtro	12	Filtro Rapporti	11
Chiamate di gruppo	17, 18	Chiamante	13
Chiamate in arrivo		Codice account	13
Filtro	12	Data	12
Chiamate in attesa	7	DID	13
Tempo messo in attesa	8	Durata	13
Chiamate in conferenza	26	Elimina	11
Chiamate in uscita		Gruppo	13
Filtro	12	Ora	12
chiamate interne		Tipo	12
Filtro	12	Tipo di chiamata	12
Chiamate parcheggiate	7		
Tempo parcheggio	8		

Indice

Filtro Rapporti (<i>continua</i>)		Trasferimento non monitorato	23
Utente	13	Tutti	12
G		U	
Gruppo		Ultimi 30 giorni	12
Filtro	13	Utente	
		Filtro	13
I		V	
In linea	8	Visualizza	
Inattività	8	Dettagli chiamata	8
indice	7, 15		
Inoltra se non risposta	28		
L			
Lingua	8		
N			
Non in linea	8		
Numero massimo di chiamate	7		
O			
Oggi	12		
Ora	7		
Coda	8		
Componi	8		
Conversazione	8		
Filtro	12		
In attesa	8		
Parch	8		
Squillo	8		
Ordina	9		
Ordine crescente	9		
Ordine decrescente	9		
P			
Password	8		
Q			
Questa settimana	12		
S			
Seleziona lingua	8		
T			
Tempo di composizione	8		
Tempo di conversazione	8		
Tempo in coda	8		
Tempo suoneria	8		
Timeout	8		
Trasferimento monitorato	24		